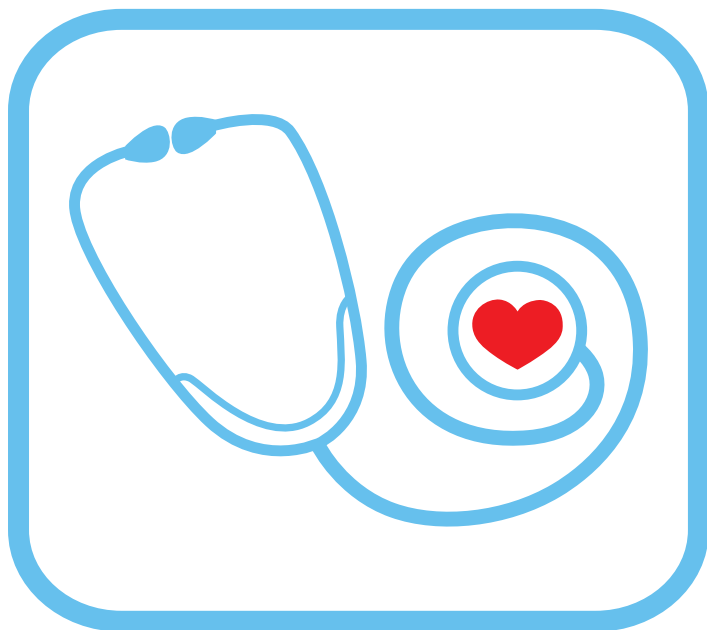


SERVIZIO SANITARIO REGIONALE  
EMILIA-ROMAGNA  
Azienda Unità Sanitaria Locale di Cesena

speciale salute  
guide  
AUSL CESENA



guida  
alla specialistica  
ambulatoriale



## Casa di Cura SAN LORENZINO

Casa di Cura privata accreditata con il Sistema Sanitario Nazionale

Direttore Sanitario: Dr. Alessandro D'Errico

Via N. Dell'Amore, 15 - 47023 Cesena (FC)

Prenotazioni: n. verde 800 856056 - Centralino: tel. 0547 361510

info@sanlorenzino.it - www.sanlorenzino.it



### ATTIVITÀ DI RICOVERO

- Medicina generale
- Chirurgia generale
- Ortopedia e traumatologia
- Oculistica
- Otorinolaringoiatria
- Ginecologia
- Urologia

### POLIAMBULATORIO

- Cardiologia
- Chirurgia generale
- Dermatologia
- Dietologia
- Endocrinologia
- Flebologia
- Ginecologia
- Medicina generale e diabetologia
- Neurochirurgia
- Neurologia
- Oculistica
- Ortopedia e traumatologia
- Otorinolaringoiatria
- Senologia
- Urologia

### SERVIZI AMBULATORIALI

- Andrologia
- Diagnostica per immagini (Risonanza magnetica nucleare, TAC, Mammografia, Ecografia, Radiologia digitale)
- Diagnostica vascolare
- Fisiopatologia cardiovascolare
- Laboratorio analisi
- Medicina del Lavoro
- Medicina dello Sport
- Odontoiatria
- Terapia del Dolore
- Endoscopia
- Fisiopatologia cardiovascolare
- Laboratorio analisi
- Medicina del Lavoro
- Medicina dello Sport
- Odontoiatria
- Terapia del Dolore



## Casa di Cura privata "Malatesta Novello" CESENA



Accreditata con il Servizio Sanitario Nazionale  
Direttore Sanitario: **Dott. Gianluca Bersani**

### ATTIVITÀ DI RICOVERO

- Medicina Generale
- Chirurgia Generale
- Ginecologia
- Ortopedia e Traumatologia
- Otorinolaringoiatria

### SERVIZI AMBULATORIALI

- Elettroencefalografia
- Elettromiografia
- Gastroenterologia
- Endoscopia Digestiva
- Medicina Fisica e Riabilitativa
- Laboratorio Analisi
- Radiologia Tradizionale
- TAC, Risonanza Magnetica, Ecografia
- Eco-Color-Doppler
- Ecocardiografia
- Mammografia e Senologia

### POLIAMBULATORIO

- Cardiologia
- Chirurgia Generale
- Dermatologia
- Urologia
- Ostetricia e Ginecologia
- Otorinolaringoiatria
- Medicina dello Sport
- Medicina Generale
- Oculistica
- Neurologia
- Ortopedia e Traumatologia
- Endocrinologia
- Allergologia
- Oncologia
- Pneumologia
- Reumatologia
- Psicologia non Medica
- Psichiatria
- Neurochirurgia
- Geriatria

Via Renato Serra, 2 - 47521 CESENA (FC) • Tel. 0547.370711 • Fax 0547.22336  
www.malatestanovello.it • E-mail: malanove@tin.it



SERVIZIO SANITARIO REGIONALE  
EMILIA-ROMAGNA  
Azienda Unità Sanitaria Locale di Cesena

# guida alla specialistica ambulatoriale



## Perché questa guida

In questa guida puoi trovare tutte le informazioni utili per poter fruire delle prestazioni di specialistica ambulatoriale (visite ed esami specialistici) offerte dall'Azienda USL di Cesena. Nelle pagine seguenti sono illustrate le modalità e i criteri di accesso alla prenotazione e i luoghi dove puoi chiedere informazioni e prenotare la prestazione che ti ha prescritto il medico.

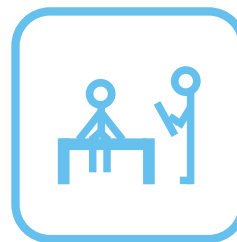
- 3 . Accesso alle prestazioni
  - Documenti necessari per prenotare
- 3 . Visite in libero accesso
- 4 . Il ticket
  - Le fasce di reddito
- 4 . I nuovi ticket nel dettaglio
  - Visite specialistiche
  - Risonanza magnetica e Tac
  - Chirurgia ambulatoriale della cataratta e del tunnel carpale
  - Quota fissa per ricetta
  - Pronto soccorso
  - L'autocertificazione
- 6 . Dove si paga il ticket
  - Sportello cassa ticket e casse automatiche
  - Pagamento on line
- 7 . Dove si prenota
  - Documenti necessari al momento della esecuzione della prestazione
- 8 . Esami e visite da prenotare
  - solo presso i servizi in cui si effettuano
- 10 . Scheda - Visite ed esami da prenotare
  - solo presso i servizi in cui si effettuano
- 14 . Priorità di accesso
- 14 . Tempi di attesa e garanzia
  - della presa in carico (percorso di garanzia)
- 15 . Il referto delle prestazioni diagnostiche
- 15 . Disdetta della prenotazione
- 16 . Prestazioni specialistiche presso Strutture Private
- 18 . Oncologia ed Ematologia
- 19 . Screening oncologici
  - Prevenzione del tumore della mammella
  - Prevenzione del tumore del collo dell'utero
  - Prevenzione dei tumori del colon-retto
- 20 . Modalità particolari di erogazione delle prestazioni: il day service ambulatoriale
- 21 . Odontoiatria
- 22 . Prestazioni di laboratorio
- 23 . Scheda - Elenco degli esami con prenotazione obbligatoria e luogo di erogazione
- 24 . I referti degli esami di Laboratorio
- 24 . Dove ricevere informazioni
  - Punti Informativi Aziendali
  - Numero Verde Regionale Sanità 800.033.033
  - L'Ufficio Relazioni con il Pubblico
  - Sportelli di Mediazione Culturale (L'informazione per i cittadini stranieri)
  - L'Informahandicap e CAAD (Centro Adattamento Ambiente Domestico)
- 27 . Scheda - I centri prelievo
- 28 . Scheda - CUP E CUPTel Ausl Cesena
- 29 . Scheda - CUP E CUPTel Area Vasta Romagna
- 30 . Scheda - Punti informativi
- 31 . Scheda - U.R.P. - Ufficio Relazioni con il Pubblico



## ► Accesso alle prestazioni

### Documenti necessari per prenotare

- tessera sanitaria magnetica
- richiesta del Medico di Medicina Generale o Medico Specialista su ricetta del Servizio Sanitario Regionale (ricetta rossa). Se durante un esame o una visita specialistica, il medico specialista del Servizio Sanitario pubblico ritiene necessari ulteriori accertamenti, ti rilascerà direttamente la richiesta sul ricettario del Servizio Sanitario Regionale, per evitarti di dover tornare dal Medico di Medicina Generale.



## ► Visite in libero accesso

Per le visite denominate in “libero accesso”, non è necessaria la richiesta del medico prescrittore: puoi richiederle autonomamente, prenotando tramite Cup o CupTel (vedi pag 3). Queste sono:

**la visita ginecologica**

**la visita pediatrica**

**la visita odontoiatrica**

**la visita psichiatrica**

**la visita oculistica**, limitatamente alle prestazioni optometriche (misurazione della vista).



## ► Il ticket

Per ogni prestazione effettuata con il Servizio Sanitario Nazionale è previsto il pagamento di un ticket (quota di partecipazione alla spesa), il cui importo ti sarà comunicato al momento della prenotazione.

**Se hai diritto all'esenzione** dal pagamento del ticket per patologia o per invalidità o per reddito, il medico che ti ha prescritto la visita deve specificarlo barrando l'apposita casella sulla ricetta.

Dal 1° maggio 2011 anche il diritto all'esenzione dal pagamento del ticket per motivi di reddito deve essere attestato da un apposito certificato di esenzione rilasciato dall'AUSL.

Da tale data il medico che ti ha prescritto la visita deve necessariamente indicare l'esenzione per

reddito sulla ricetta del Servizio Sanitario Nazionale; in caso contrario, potrai effettuare la prestazione solo pagando il ticket.

Da lunedì 29 agosto 2011 è attivo il nuovo sistema di tariffazione regionale per l'assistenza specialistica ambulatoriale, modulato sul reddito dei cittadini. La Regione Emilia Romagna ha istituito ticket diversi sulla base dei **redditi che ogni cittadino deve autocertificare.**

### Le fasce di reddito

Sono previste tre fasce di reddito familiare:

- fascia 1 (codice **RE1**): fino a 36.152 euro
  - fascia 2 (codice **RE2**): da 36.153 e 70.000 euro
  - fascia 3 (codice **RE3**) : da 70.001 a 100.000 euro
- Oltre 100.000 euro la fascia di reddito non va autocertificata ed è previsto il pagamento del ticket massimo.

## ► I nuovi ticket nel dettaglio

### Visite specialistiche

il ticket aumenta di 5 euro per tutti, indipendentemente dalle fasce di reddito

- il ticket per la prima visita diventa di 23 euro
- il ticket della visita di controllo diventa di 18 euro.

## Risonanza magnetica e Tac

il ticket è rimodulato in base al reddito familiare:

- 36,15 euro per i redditi inferiori a 36.152
- 50 euro (reddito tra 36.153 e 100.000 euro)
- 70 euro (reddito superiore a 100.000 euro).

## Chirurgia ambulatoriale della cataratta e del tunnel carpale

È introdotto un ticket di 46,15 euro per tutti, indipendentemente dalle fasce di reddito.

Questo ticket è comprensivo delle visite e degli esami che precedono e seguono l'intervento.

## Quota fissa per ricetta

In aggiunta all'attuale ticket, è introdotta una quota fissa per ricette che prescrivono prestazioni con un valore tariffario complessivo superiore a 10 euro.

Non si applica alle prescrizioni che contengono solo la visita, a quelle che contengono TAC e Risonanza Magnetica o la chirurgia ambulatoriale della cataratta e del tunnel carpale, in quanto hanno già la loro tariffa sopra specificata.

Se la prescrizione contiene la visita e altre prestazioni, il costo della visita non concorre a determinare il valore tariffario della ricetta.

La quota fissa anche per ricetta è rimodulata in base al reddito:

- nessuna quota fissa (reddito inferiore a 36.152 euro)
- 5 euro (reddito tra 36.153 e 70.000 euro)
- 10 euro (reddito da 70.001 euro a 100.000 euro)
- 15 euro (reddito superiore a 100.001 euro).

## Pronto soccorso

Non si applicano nuovi ticket sulle prestazioni di pronto soccorso, per le quali resta invariata l'applicazione della quota di 25 euro, comprensiva della visita.

Per le eventuali altre visite ed esami erogati in regime di pronto soccorso si applicano i nuovi ticket della specialistica e il ticket di altre eventuali visite specialistiche sarà pari a 23 euro (in quanto prime visite).

## L'autocertificazione

- L'autocertificazione va compilata una sola volta salvo eventuali modifiche della fascia di reddito
- Con l'autocertificazione, la persona dichiara la propria fascia di reddito e dichiara che comunicherà le eventuali variazioni di fascia
- Oltre i 100.00 euro l'autocertificazione non va

fatta e l'assistito paga la quota massima del ticket

- L'assistito esente ticket non deve fare l'autocertificazione. Deve farla l'assistito con esenzione parziale (ad esempio per patologia), per prestazioni non correlate alla patologia e, come tali, non esenti

#### Chi firma l'autocertificazione

maggiorenne	la persona interessata
minore	uno dei genitori
soggetto a tutela	tutore
soggetto ad amministrazione di sostegno	amministratore di sostegno

- I dati dell'autocertificazione saranno registrati nell'anagrafe sanitaria con il relativo codice di fascia di reddito, che sarà automaticamente riportato in ogni prescrizione
- I moduli per l'autocertificazione sono disponibili in tutte le sedi del Servizio sanitario, nelle farmacie, negli ambulatori, nelle sedi di patronati, Caaf, sindacati e associazioni di categoria, o scaricabili dal sito [www.ausl-cesena.emr.it](http://www.ausl-cesena.emr.it)
- L'autocertificazione ha durata illimitata: è compito del cittadino compilarne una nuova se la variazione del reddito lo ricolloca in una differente fascia.



## Dove si paga il ticket

### Sportello cassa ticket e casse automatiche

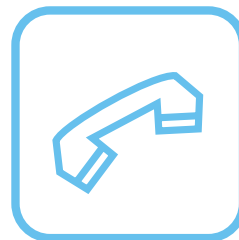
Puoi effettuare il pagamento del ticket agli Sportelli Cup elencati a pag. 28.

Nell'atrio dell'Ospedale Bufalini è situato lo sportello cassa ticket della Cassa di Risparmio di Cesena che osserva i seguenti orari:

- dal lun al ven: 8-18.30
- sabato: 8-13
- pre-festivi: 8-12

Sono presenti anche 4 casse automatiche: due situate nell'atrio dell'Ospedale Bufalini; la terza presso il Pronto Soccorso e la quarta alla Piastra Servizi. Lo sportello bancomat della Cassa di Risparmio di Cesena è situato nell'atrio dell'Ospedale, adiacente allo sportello ticket.





## Pagamento on line

Puoi pagare on line il ticket per visite o esami prenotati tramite CUP, le prestazioni ad accesso diretto di tutte le branche specialistiche, compreso radiologia e laboratorio analisi, e il ticket di Pronto Soccorso.

Utilizzare questa forma di pagamento è molto semplice: basta avere un indirizzo di posta elettronica, il foglio di prenotazione CUP sul quale è stampato il codice di pagamento on line, una carta di credito del circuito Cartasi (Visa e Mastercard anche prepagate) e il codice fiscale. La ricevuta stampata è valida a fini fiscali. Le fasi del pagamento sono guidate a partire dalla pagina iniziale del sito [www.pagonlinesanita.it](http://www.pagonlinesanita.it) e richiedono semplici operazioni di conferma o di inserimento di informazioni

## ► Dove si prenota

Puoi prenotare visite e prestazioni diagnostiche agli sportelli CUP, CUPTel e, solo in alcuni casi, direttamente nei Reparti e Servizi.

Gli esami di laboratorio (esami ematochimici, urine, feci, tamponi) vanno prenotati alle accettazioni dei Centri Prelievo elencati a pag. 27.

Se vuoi prenotare telefonicamente puoi chiamare i seguenti numeri:

- Numero Verde AUSL Cesena 800 739 739 per le prenotazioni telefoniche con chiamata da telefono fisso. La chiamata è gratuita.
  - Numero AUSL Cesena 0547 414601 per le prenotazioni telefoniche con chiamata da telefono cellulare. La chiamata è a carico dell'utente.
- Se la linea risultasse occupata, partirà, dopo un minu-

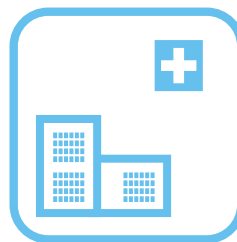
to di attesa, una procedura guidata che ti consentirà di rilasciare i tuoi dati per essere richiamato dall'operatore entro le successive 24 ore, senza dover attendere ulteriormente. Se vuoi prenotare telefonicamente in un'altra Ausl della Romagna, puoi trovare i numeri a pag. 29 di questa guida.

Al momento della prenotazione ti verrà richiesto il numero di un telefono cellulare sul quale potrai ricevere eventuali comunicazioni inerenti l'appuntamento fissato. L'Ausl di Cesena ha un servizio di "promemoria appuntamento" tramite messaggistica (invio sms). A ridosso della data di prenotazione ti verrà inviato un sms che ti ricorda l'appuntamento. Ti verrà inoltre chiesto di fornire oralmente il consenso al trattamento dei dati personali, ai sensi del Dlgs 196/2003.

### Documenti necessari al momento della esecuzione della prestazione

Al momento dell'accesso, ricordati di portare sempre con te, per ogni tipo di prestazione sanitaria, tutta la documentazione relativa a precedenti accertamenti sanitari.

**Nota bene:** a pagina 28 e 29 è inserito l'elenco completo degli indirizzi, orari e numeri di telefono delle sedi CUP.



### Esami e visite da prenotare solo presso i servizi in cui si effettuano

Nelle pagine che seguono puoi trovare tutte le prestazioni che vengono prenotate direttamente dalla struttura che le esegue.

Tali prestazioni non possono essere prenotate tramite CUP o CUPTel perché richiedono uno scambio di informazioni e spesso un colloquio preliminare con i sanitari della struttura, al fine di valutare le condizioni generali del paziente, le eventuali controindicazioni o altri esami in alternativa.



**CASSA DI RISPARMIO  
DI CESENA S.p.A.**  
*Gruppo Bancario*



## **REALIZZA I TUOI PROGETTI**

**Prestiti personali,  
semplici, veloci,  
rimborsabili in comode rate.**

**Maggiori informazioni presso le nostre filiali,  
sul sito internet [www.carispcesena.it](http://www.carispcesena.it) o al numero verde **800 275 674.****

Messaggio pubblicitario con finalità promozionali. Per le condizioni contrattuali fare riferimento ai fogli informativi ed avvisi disponibili presso tutte le filiali.

## Visite ed esami da prenotare solo presso i Servizi in cui si effettuano

<b>ANATOMIA PATOLOGICA</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Esame citologico urine</li> <li>- Esame citologico espettorato</li> </ul>	Servizio Anatomia Patologica Ospedale Bufalini da lun a ven: 7.30-13; sab: 7.30-11.30 tel. 0547 352737
<b>SERVIZIO FIBROSI CISTICA</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Test sudore</li> </ul>	Centro Fibrosi Cistica da lun a ven: 8.30-14 tel. 0547 352656
<b>DERMATOLOGIA</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Terapia a luce ultravioletta (PUVA)</li> <li>- Visita dermatologia di follow up melanoma</li> </ul>	Dermatologia tel. 0547 352724 lun,mer,ven: 13.30-19.30 mar,gio: 8.30-14 Dermatologia tel. 0547 352995 mar,gio,ven: 9.30-12.30
<b>ENDOCRINOLOGIA E DIABETOLOGIA</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Visita diabetologica per obesità</li> <li>- Visita diabetologica per "piede diabetico"</li> </ul>	Servizio Endocrinologia e Diabetologia da lun a sab 10.30-12.30 tel. 0547 352771
<b>PEDIATRIA</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Visita pediatrica per valutazione per ricovero in Day-hospital o Day-service ambulatoriale</li> </ul>	Day-Hospital Pediatrico da lun a ven 11-13 tel. 0547 352842
<b>MEDICINA TRASFUSIONALE</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Visita presso ambulatorio coagulazione</li> <li>- Salassoterapia per policitemia secondaria</li> <li>- Plasmaferesi terapeutica</li> </ul>	tel. 0547352924 da lun a sab: 11-13
<b>OCULISTICA</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Visita per intervento cataratta</li> <li>- Esame ICGA (indocianine)</li> <li>- OCT (tomografia a coerenze ottiche)</li> <li>- Terapia fotodinamica</li> <li>- Valutazione per ipovisione</li> </ul>	tel. 0547 352302 da lun a ven: 7.30-8.00; 12.30-14.00

## Visite ed esami da prenotare solo presso i Servizi in cui si effettuano

<b>OSTETRICIA GINECOLOGIA</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Isteroscopia</li> <li>- Isterosalpingografia</li>   <li>- Info per donazione sangue cordonale ombelicale</li> <li>- Corsi preparazione parto</li> <li>- Amniocentesi</li> <li>- Villocentesi</li> <li>- Cardiotocografia</li> </ul>	<p>Segreteria Ostetrica e Ginecologia da lun a ven 8.30-13 tel. 0547 394572</p> <p>Day-Hospital Ostetrico dal lun a ven 11-13 tel. 0547 352809</p>
<b>MEDICINA NUCLEARE</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Angiocardioscintigrafia all'equilibrio</li> <li>- Captazione tiroidea</li> <li>- Ricerca metastasi tumori tiroidei</li> <li>- Pet (tomoscintigrafia cerebrale tomoscintigrafia Globale corporea)</li> <li>- Scintigrafie</li> <li>- Studio reflusso vescico-ureterale</li> <li>- Valutazione gastroenterorragie</li> <li>- Venografia radioisotopica</li> </ul>	<p>Medicina Nucleare da lun a ven: 9-13 sportello o telefono 0547 352661</p>
<b>RADIOLOGIA E NEURORADIOLOGIA</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Angiotc arti inferiori</li> <li>- Angiotc arti superiori</li> <li>- Angiotc torace per aorta addominale</li> <li>- Angiotc torace per circolo polmonare</li> <li>- Angiotc vasi collo</li> <li>- Ecografia addome completo con mdc</li> <li>- Ecografia addome inferiore con mdc</li> <li>- Ecografia addome superiore con mdc</li> </ul>	<p>Presentandosi personalmente allo Sportello Segreteria unificata Radiologia/Neuroradiologia da lunedì a venerdì: 12.30-14.30 per colloquio con Medico</p>

## Visite ed esami da prenotare solo presso i Servizi in cui si effettuano

### RADIOLOGIA E NEURORADIOLOGIA

- Ecografia muscolotendinea con mdc
- Tc addome completo
- Tc addome completo con mdc
- Tc addome inferiore
- Tc addome inferiore con mdc
- Tc addome superiore (anche per reni e vie urinarie)
- Tc addome superiore con mdc
- Tc articolazioni coxo-femorale con mdc
- Tc avambraccio con mdc
- Tc braccio con mdc
- Tc caviglia con mdc
- Tc caviglia e piede con mdc
- Tc collo e tc collo con mdc
- Tc cranio-encefalo con mdc (cerebrale o sella turcica)
- Tc femore con mdc
- Tc femore ed articolazioni coxo-femorale con mdc
- Tc gamba con mdc
- Tc ginocchio con mdc
- Tc ginocchio e gamba con mdc
- Tc gomito e avambraccio con mdc
- Tc gomito con mdc
- Tc mano con mdc
- Tc mano e polso con mdc
- Tc massiccio facciale con mdc
- Tc piede con mdc
- Tc polso con mdc
- Tc rachide (dorsale o cervicale)
- Tc rachide (dorsale o cervicale) con mdc

Presentandosi personalmente  
allo Sportello Segreteria unificata  
Radiologia/Neuroradiologia  
da lunedì a venerdì: 12.30-14.30  
per colloquio con Medico

## Visite ed esami da prenotare solo presso i Servizi in cui si effettuano

### RADIOLOGIA E NEURORADIOLOGIA

- Tc sella turcica e tc sella turcica con mdc
- Tc seni paranasali con mdc
- Tc spalla con mdc
- Tc spalla e braccio con mdc
- Tc torace e tc torace alta risoluzione
- Tc torace con mdc
- Urografia
- Rm collo con mdc
- Rm collo con massiccio facciale
- Rm cuore con mdc
- Rm torace per plesso brachiale o per stretto toracico
  
- Rm cuore

Presentandosi personalmente  
allo Sportello Segreteria unificata  
Radiologia/Neuroradiologia  
da lunedì a venerdì: 12.30-14.30  
per colloquio con Medico

### RADIOLOGIA E NEURORADIOLOGIA

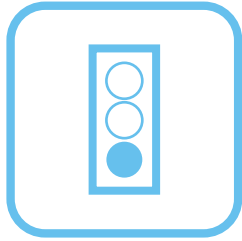
- Rm mammella di controllo con mdc
- Mammografia di controllo con ecografia e visita
- Eco mammaria con visita di controllo

Sportello Segreteria unificata  
Radiologia/Neuroradiologia  
da lun a ven: 8.00-16.00  
sab e prefestivi: 8.00-12.00  
Sportello Segreteria unificata  
Radiologia/Neuroradiologia  
da lun a ven: 8.00-16.00  
sab e prefestivi: 8.00-12.00  
per colloquio con Specialista Senologo

### RADIOLOGIA E NEURORADIOLOGIA

- Ecografia polmonare
- Fistolografia
- Dacriocistografia
- Ecocolordoppler arti inferiori (arterioso e venoso)
- Ecocolordoppler arti superiori (arterioso e venoso)

Sportello o telefonicamente Segreteria  
unificata Radiologia/Neuroradiologia  
da lun a ven: 8.00-16.00  
sab e prefestivi: 8.00-12.00  
telefono: 0547 352880 - 352945



## ► Priorità di accesso

Il medico che ti prescrive una prestazione specialistica deve indicare sempre nella richiesta la priorità di accesso, utilizzando le seguenti lettere:

**U urgente indifferibile:** la prestazione sanitaria deve essere erogata nell'arco delle 24 ore o comunque il prima possibile

**B urgente differibile:** la prestazione sanitaria è differibile di qualche giorno, ma deve essere comunque erogata entro 7 giorni

**D programmabile/ordinario:** la prestazione sanitaria è urgente, ma deve essere effettuata entro 30 giorni se è una visita specialistica ed entro 60 giorni se è una prestazione di diagnostica strumentale

**P programmato o controllo:** la prestazione può essere fatta entro un arco di tempo indicato dal medico per rivalutare un problema già noto, indipendentemente dal tempo trascorso rispetto al primo accesso.

## ► Tempi di attesa e garanzia della presa in carico (percorso di garanzia)

Se al momento della prenotazione ti si prospetta un'attesa superiore ai tempi previsti e specificati sopra, puoi chiedere il "percorso di garanzia" istituito dall'Azienda USL per alcune prestazioni considerate critiche per complessità. Grazie al percorso di garanzia, puoi effettuare la visita nei tempi previsti, prenotandola tramite il CUP o CUPTTEL presso una delle seguenti Strutture accreditate:

**Casa di Cura San Lorenzo**

**Casa di Cura Malatesta Novello**

**Società Terme Sant'Agnese**

Le prestazioni per le quali è possibile attivare il percorso di garanzia sono le seguenti:

**visita cardiologica**

**visita dermatologica**

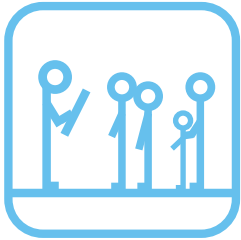
**visita otorinolaringoiatrica**

**visita urologica**

**visita oculistica**

Il percorso di garanzia è un'opportunità in più che l'Azienda ti offre: puoi scegliere se usufruirne o, al contrario, attendere di effettuare la visita presso le strutture aziendali da te preferite con un maggior tempo di attesa rispetto a quello previsto dalla normativa.





## ► Il referto delle prestazioni diagnostiche

Al momento dell'esecuzione della prestazione diagnostica, ti sarà comunicato il giorno previsto in cui potrai ritirare il referto presso la Segreteria della struttura erogatrice; se dovrai recarti in un'altra sede ti sarà indicato. Puoi ritirare il referto personalmente o mandare al tuo posto un'altra persona che in tal caso dovrà avere una delega scritta e un tuo documento identificativo. In alternativa, puoi chiedere di ricevere il referto al tuo domicilio tramite servizio postale, presentando al momento dell'accettazione un francobollo e la ricevuta dell'avvenuto pagamento del ticket.

**ATTENZIONE:** il mancato ritiro del referto entro 30 giorni dalla effettuazione della prestazione comporta l'addebito all'assistito dell'intero costo della prestazione (legge 29/12 1990 n°407 art. 5 comma VIII).



## ► Disdetta della prenotazione

Per disdire un appuntamento prenotato tramite CUP o CUPTEL, devi rivolgerti a uno qualsiasi degli sportelli CUP, oppure chiamare da telefono fisso 800 739 739 (numero verde) o da cellulare 0547 414601, oppure inviare un fax al numero 0547 394568.

Per disdire appuntamenti prenotati presso reparti o servizi, devi chiamare lo stesso numero telefonico utilizzato per la prenotazione o rivolgerti direttamente all'accettazione del reparto/servizio.

**ATTENZIONE:** È molto importante comunicare la propria rinuncia a un appuntamento: il posto che lasci libero potrà essere utilizzato da un altro cittadino, riducendo così i tempi di attesa.

Disdire l'appuntamento significa quindi avere rispetto per le necessità di altri ed è manifestazione di senso civico.



## ▶ Prestazioni specialistiche presso Strutture Private

Se risiedi nel territorio dell'Azienda USL di Cesena, puoi scegliere di effettuare alcune prestazioni anche nelle seguenti Strutture Private Accreditate con le quali l'Azienda USL di Cesena è convenzionata.

Tali prestazioni sono inserite nel pacchetto dell'offerta complessiva aziendale e pertanto puoi prenotarle sempre tramite Cup e CUPTel e direttamente presso le strutture private erogatrici.

*Casa di Cura Malatesta Novello*

via Renato Serra 2, 47521 Cesena (FC)

*Casa di Cura San Lorenzino*

via Natale Dell'Amore 15, 47521 Cesena (FC)

*Società Terme Sant'Agnese*

c/o Osp. Angioloni S. Piero in Bagno via Marconi, 36  
47021 Cesena (FC)

*Poliambulatorio privato Medico-Chirurgico Columbus*

viale G. Marconi 275, 47521 Cesena (FC)

*Ospedale privato Sol et Salus*

via S. Salvador 204, Loc. Torre Pedrera, 47922 Rimini



## ▶ Prestazioni specialistiche in Libera Professione Intramuraria

L'accesso alle prestazioni in libera professione avviene per **libera scelta**.

Ciò ti consente di scegliere un professionista di tua fiducia per ricevere prestazioni sanitarie (visita specialistica, e attività di diagnostica strumentale) a pagamento in regime ambulatoriale.

L'attività libero professionale viene svolta al di fuori del normale orario di lavoro e, di conseguenza, è soggetta al pagamento di tariffe autorizzate dall'Azienda USL. Le prestazioni libero professionali sono erogate negli ambulatori presso i presidi ospedalieri, le sedi distrettuali o presso strutture private autorizzate.

Per le prenotazioni puoi rivolgerti telefonicamente al CUPTEL, o di persona, agli Sportelli CUP elencati a pag. 28.

## ► Oncologia ed Ematologia

Se hai un problema di natura oncologica (tumore), hai la possibilità di usufruire di prestazioni specialistiche, diagnostiche, terapeutiche e assistenziali altamente qualificate dei Servizi di Oncologia e di Ematologia di Cesena, integrati con l'IRST – Istituto Scientifico Romagnolo per lo Studio e la Cura dei Tumori di Meldola (FC).

I Servizi, che si trovano al 2° piano dell'Ospedale Bufalini, dove operano i professionisti di Cesena insieme a quelli dell'IRST, ti assicurano percorsi di cura caratterizzati dalla presa in carico globale della persona.

Puoi accedere alla prima visita oncologica o ematologica su prenotazione nei seguenti modi:

- **presentando** la richiesta del Servizio Sanitario Nazionale all'**Accettazione dell'Oncoematologia**, dal lunedì al venerdì - dalle 9.00 alle 12.30
- **telefonando all'Accettazione dell'Oncoematologia** al numero 0547 352636, dal lunedì al venerdì - dalle 9.00 alle 12.30
- **inviando** la richiesta via **fax all'Accettazione dell'On-**

**coematologia** al numero 0547 352592

- **inviando** la richiesta via **mail all'indirizzo: [accettazione.oncoematologia@cesena.irst.emr.it](mailto:accettazione.oncoematologia@cesena.irst.emr.it)**

Sull'impegnativa devono essere indicati:

- la tipologia di visita richiesta ('prima visita oncologica' oppure 'prima visita ematologica')
- la patologia/quesito diagnostico
- eventuale esenzione dal ticket.

Devono essere allegati:

- eventuale referto istologico
- eventuali esami del sangue
- indicazione dei recapiti telefonici ai quali il paziente può essere contattato
- fotocopia della tessera sanitaria (per i pazienti residenti fuori AUSL di Cesena e solo in caso di invio tramite fax o mail)

La data dell'appuntamento ti sarà comunicata telefonicamente dall'operatore dell'Accettazione dell'Oncoematologia entro 3 giorni dal ricevimento dell'impegnativa.

## ► Screening oncologici

La diagnosi precoce e l'asportazione di lesioni precancerose e/o di tumori agli stadi iniziali permette di ottenere una completa guarigione, per questo **è importante aderire ai programmi di screening oncologici.**

Presso la nostra AUSL puoi trovare il Centro Screening Oncologici che coordina e organizza i tre programmi attualmente attivi per la diagnosi precoce del tumore della mammella, del collo dell'utero e del colon-retto. Questi programmi prevedono esami e accertamenti completamente gratuiti per i cittadini che vi aderiscono.

Il Centro Screening oncologici si trova presso la Piastra Servizi dell'Ospedale M. Bufalini, in Piazza Giommi 140, a Cesena.

Apertura al pubblico dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 13.30;  
per contatti telefonici: 0547 394343.

## Prevenzione del tumore della mammella

Le donne dai 45 ai 49 anni ricevono una lettera di invito con prenotazione per eseguire, gratuitamente, una mammografia ogni anno.

Le donne dai 50 ai 74 anni ricevono la lettera di invito ogni due anni. La mammografia e gli eventuali ulteriori esami sono eseguiti presso la U.O. di Radiologia dell'Ospedale M. Bufalini di Cesena.

Per modificare data e ora dell'appuntamento si può telefonare al n. 0547 352978 dal lunedì al venerdì dalle 9.30 alle 13.30.

## Prevenzione del tumore del collo dell'utero

Le donne di età compresa tra i 25 e i 64 anni ricevono, ogni tre anni, una lettera di invito con prenotazione per eseguire un pap-test gratuito presso i consultori aziendali di Cesena, Cesenatico, Savignano sul Rubicone, Mercato Saraceno e San Piero in Bagno.

Le donne che risultassero positive a questo test accedono poi, sempre gratuitamente, presso l'U.O. di Gineco-

logia dell'Ospedale Maurizio Bufalini di Cesena, per gli accertamenti di 2° livello e gli eventuali ulteriori trattamenti terapeutici con modalità che verranno comunicate dal Centro Screening. Per modificare data e ora dell'appuntamento si può telefonare al n. verde gratuito 800 739739 (o al n. 0547 414601 se si telefona da cellulare, a carico dell'utente) dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 18.00 e al sabato dalle 8.00 alle 12.00.

### Prevenzione dei tumori del colon-retto

È rivolto agli uomini e alle donne di età compresa tra 50 e 69 anni ai quali viene inviata, ogni due anni, una lettera di invito, da presentare ad una qualsiasi delle farmacie del territorio, per il ritiro gratuito del test per la ricerca del sangue occulto nelle feci. In caso di positività del test il percorso prevede una colonscopia gratuita da eseguire presso l'U.O. di Gastroenterologia Digestiva dell'Ospedale M. Bufalini di Cesena con modalità che verranno comunicate dal Centro Screening.

Per informazioni telefonare al numero 0547 394343 dal lunedì al venerdì dalle 9.30 alle 13.30.

### Modalità particolari di erogazione delle prestazioni: il day service ambulatoriale

Le prestazioni ambulatoriali possono essere erogate, oltre che con le modalità ordinarie, anche in day service.

Il Day Service Ambulatoriale (DSA) è rivolto al trattamento di casi complessi e prevede un percorso assistenziale che dà al paziente la possibilità di eseguire la diagnosi e il trattamento medico o chirurgico effettuando il pacchetto delle visite specialistiche necessarie, gli esami strumentali e di laboratorio, con un numero limitato di accessi alla struttura ospedaliera, organizzati e programmati dalla unità operativa specialistica di riferimento. Le principali condizioni per le quali è prevista questa modalità sono:

- cataratta
- infezione da HIV
- patologie pediatriche
- patologie dermatologiche
- patologie endocrinologiche
- Patologie reumatologiche
- Patologie neurologiche



## ▶ Odontoiatria

È garantita a tutti i cittadini la sola visita odontoiatrica, in regime sia ordinario che in urgenza.

Per quanto riguarda il diritto alle cure odontoiatriche e cure protesiche (fisse o mobili), dal 1° giugno 2005 è operativo il Programma Regionale per l'Assistenza Odontoiatrica. Tale programma prevede che le cure odontoiatriche siano garantite a tutti i cittadini residenti nella Regione Emilia Romagna che dimostrano il possesso dei requisiti di "vulnerabilità sociale" o di "vulnerabilità sanitaria".

Per **Vulnerabilità Sociale** si intende una condizione di reddito documentata tramite l'attestato ISEE (Indicatore della Situazione Economica Equivalente) rilasciato dagli uffici INPS, dai Comuni, dai Patronati, con importo mas-

simo di euro 22.500,00/anno.

Secondo quanto documentato dall'ISEE, ti verrà assegnata una delle cinque fasce di reddito per le quali sono previsti specifici ticket da pagare per ciascuna prestazione odontoiatrica ricevuta.

La **Vulnerabilità Sanitaria** è determinata da malattie che ricomprendono problemi odontoiatrici complessi oppure che possono essere aggravate dal problema odontoiatrico. L'attestazione di vulnerabilità sanitaria avviene tramite la presentazione di specifica documentazione per le singole malattie. Puoi trovare l'elenco delle malattie e della relativa documentazione necessaria presso tutti gli ambulatori odontoiatrici pubblici.

Se rientri in questa categoria di vulnerabilità, hai diritto all'**esenzione totale dal pagamento del ticket per le prestazioni mediche**.

I costi di eventuali protesi dentarie sono a tuo carico tranne i casi di documentato possesso di attestato ISEE con importo non superiore a €8.000,00.

## ► Prestazioni di laboratorio

Per le prestazioni di laboratorio puoi rivolgerti a uno qualsiasi dei Centri Prelievo, presentando la richiesta (ricetta rossa) del Medico di Medicina Generale o dello Specialista.

**Puoi accedere in due modi:**

**prenotazione:** in questo caso prenoti la data per l'esecuzione del prelievo rivolgendoti allo sportello con la richiesta. Nel giorno fissato, accederai direttamente alla sala prelievi senza passare dallo sportello di accettazione. Questa modalità ti consente di evitare un'attesa prolungata sia per il prelievo che per l'accettazione allo sportello.

**accesso diretto:** in questo caso ti presenti direttamente allo sportello senza prenotazione, con la richiesta del medico per l'accettazione, per effettuare prelievo nella stessa mattinata. Questa modalità ti consente di effettuare accettazione e prelievo in un'unica soluzione; non essendo possibile prevedere tuttavia il numero di persone

che si presentano in accesso diretto, puoi avere un'attesa più o meno prolungata nella mattinata. Per effettuare il prelievo in "accesso diretto" ricorda che devi essere a digiuno dalla mezzanotte del giorno precedente. Per l'esecuzione di alcuni esami (es. feci e urine) sono necessari contenitori di raccolta che puoi ritirare presso tutti i Centri Prelievo. Per la raccolta delle urine puoi anche utilizzare i contenitori disponibili presso le farmacie (chiedi consiglio al Farmacista).

**ATTENZIONE:** Alcune prestazioni richiedono particolari modalità di preparazione (ad esempio una dieta specifica, il riposo in posizione supina prima del prelievo, ecc.): per queste è sempre necessaria la prenotazione che puoi effettuare presso tutti i Centri Prelievo. Alcuni esami richiedono modalità di prelievo e/o di conservazione particolari e si effettuano esclusivamente al Centro Prelievi dell'Ospedale Bufalini (vedi elenco seguente).



## DENOMINAZIONE ESAME

ACTH  
Acido lattico  
Aldosterone  
Renina  
Ammonio  
C1 esterasi inibitore  
Calcio ionizzato  
Calcitonina  
Catecolamine plasmatiche  
Cortisolo  
Cortisolo bioritmo  
Curva da carico ndi glucosio (adulti e donne in gravidanza)  
Emogasanalisi venoso  
Fattori di coagulazione  
Insulina curva  
Metaemoglobina  
Paratormone (PTH)  
Prolattina (prelievi seriatati o spike)  
Ricerca dermatofiti (miceti su squame e/o unghie)  
Spermiogramma  
Tamponi vaginale e uretrale  
Carbossiemoglobina  
Crioglobuline

## LUOGO DI EROGAZIONE

solo Ospedale Bufalini  
tutti i Centri Prelievo  
tutti i Centri Prelievo  
tutti i Centri Prelievo  
solo Ospedale Bufalini  
solo Ospedale Bufalini  
solo Ospedale Bufalini  
solo Ospedale Bufalini  
tutti i Centri Prelievo  
tutti i Centri Prelievo  
tutti i Centri Prelievo  
tutti i Centri Prelievo  
solo Ospedale Bufalini  
solo Ospedale Bufalini  
tutti i Centri Prelievo  
solo Ospedale Bufalini  
solo Ospedale Bufalini  
tutti i Centri Prelievo  
solo Ospedale Bufalini  
solo Ospedale Bufalini  
solo Ospedale Bufalini  
ospedale Bufalini su prenotazione o in accesso diretto  
solo Ospedale Bufalini su prenotazione o in accesso diretto

## ► I referti degli esami di Laboratorio

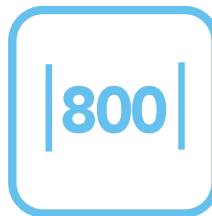
La consegna dei referti avviene presso il Centro Prelievo in cui è stata effettuata la prestazione, presentando la distinta esami e la ricevuta del pagamento del ticket. Nelle sedi del territorio il referto si può ritirare anche allo Sportello Unico/CUP e l'utente può pagare contestualmente il ticket senza fare ulteriori file alla Cassa. Puoi ritirare i tuoi referti direttamente o mandare una persona munita di delega scritta e un tuo documento di riconoscimento. In alternativa, puoi chiedere di ricevere il referto al tuo domicilio tramite servizio postale, presentando al momento dell'accettazione/prenotazione un francobollo e pagando il ticket prima di effettuare la prestazione.



## ► Dove ricevere informazioni Punti Informativi Aziendali

I Punti Informativi sono a tua disposizione per fornirti informazioni sui servizi offerti, sui luoghi e gli orari delle diverse

Strutture che erogano servizi. Li trovi in ogni sede dell'Azienda e sono contattabili anche telefonicamente o via e-mail, ai recapiti indicati nella scheda a pag. 30.



## Numero Verde Regionale Sanità 800.033.033

È un numero di telefono gratuito che ti mette in comunicazione con operatori del Call-Center regionale, è attivo dal lunedì al venerdì, dalle 8.30 alle 17.30; sabato dalle 8.30 alle 13.30. Fornisce informazioni generali e specifiche circa l'offerta di prestazioni di tutte le Aziende sanitarie della Regione.

Per particolare complessità della domanda e per esigenze di maggior dettaglio nella risposta, la chiamata viene direttamente trasferita, sempre a titolo gratuito, all'AUSL interessata.



## L'Ufficio Relazioni con il Pubblico

L'Ufficio Relazioni con il Pubblico svolge funzioni di informazione, accoglienza, tutela e partecipazione. Facilita l'accesso ai servizi anche attraverso notizie sulle attività, sulla struttura, sui tempi di attesa, ecc.. L'URP è al tuo servizio per aiutarti a trovare, caso per caso, la soluzione adeguata ai problemi di accesso alle prestazioni e servizi. È attiva una rete di referenti Urp territoriali per garantirti una presa in carico equa rispetto a coloro che accedono all'URP centrale. Puoi trovare le varie sedi e gli orari di apertura nella scheda riportata a pag. 31.

Attraverso l'Ufficio Relazioni con il Pubblico, se lo desideri, puoi ringraziare ed elogiare l'operato dei professionisti dell'Azienda o rilevare eventuali carenze, disservizi e disagi percepiti. A tal fine puoi trovare in tutte le sedi di erogazione delle prestazioni, cassette per la raccolta delle segnalazioni. La tua segnalazione è importante per il miglioramento della qualità dei servizi offerti. Le osservazioni e i suggerimenti sono oggetto di confronto e analisi durante incontri dedicati con i professionisti dell'Azienda e rappresentano un'opportunità per attivare azioni migliorative dei servizi e dell'organizzazione.



## Sportelli di Mediazione Culturale (L'informazione per i cittadini stranieri)

Se sei immigrato o sei un cittadino straniero, per facilitarti l'accesso nelle strutture sanitarie, sono attivi due sportelli informativi di mediazione culturale, che si trovano all'Ospedale Bufalini di Cesena e all'Ospedale di Comunità Santa Colomba di Savignano, con orari di apertura diversificati nell'arco della settimana, come segue:

### **Cesena - Ospedale Bufalini**

viale Ghirotti, 286 - tel. 0547 352388 lunedì, mercoledì, giovedì, venerdì 9.30-13.30; martedì 12.30-13.30

### **Savignano sul Rubicone - Ospedale di Comunità S. Colomba**

corso Peticari, 119 - tel. 0541 809942 martedì 8.30-12.00.

L'intervento dei mediatori avviene su specifica richiesta da parte del Referente della Struttura interessata. Per contattare direttamente il servizio di Mediazione Culturale devi rivolgerti all'URP (dal lunedì al venerdì, oppure tramite posta elettronica a: [urp@ausl-cesena.emr.it](mailto:urp@ausl-cesena.emr.it); tel. 0547 24714).



## L'Informahandicap e CAAD (Centro Adattamento Ambiente Domestico)

Se hai disabilità o problemi motori, questo servizio ti può fornire informazioni su: legislazione, normative, agevolazioni fiscali, diritti e servizi per la disabilità in generale, contributi per l'eliminazione di barriere architettoniche negli edifici privati, contributi per l'acquisto e/o adattamento dell'autoveicolo destinato alle persone disabili (art. 9 L.R. 29/1997), contributi per l'acquisto di strumentazioni, ausili, arredi ed attrezzature speciali per favorire la permanenza nella tua abitazione (art. 10 L.R. 29/1997). Se sei affetto da sordità, puoi richiedere l'intervento di un interprete esperto nel linguaggio dei segni, in grado di accompagnarti nell'accesso alle prestazioni di specialistica ambulatoriale.

Puoi contattare il servizio rivolgendoti a:

**Cesena - presso Ospedale Bufalini**

tel. e fax 0547 352789

caadcesena@ausl-cesena.emr.it

*Orario di apertura:*

lunedì 14.00-18.00 martedì 8.30-12.30

È possibile accedere in altri giorni ed orari previo appuntamento.

**Savignano sul Rubicone**

presso Comune tel. e fax 0541 809686

*Orario di apertura:*

primo e terzo giovedì del mese su appuntamento.

## I centri prelievo

Cesena Piastra Servizi p.le Giommi, n. 140 tel. 0547 352930	Accesso libero - lun/sab 7.00-8.45 Prenotazioni solo allo sportello - lun/ven 9.30-14.00 sab 9.30-13.00
Cesena corso Cavour, n. 180 tel. 0547 352407	Accesso libero - lun/sab 7.00-8.45 Prenotazioni solo allo sportello - lun/sab 9.30-13.00 mar e gio 15.00-17.30
Cesena via Ivo Giovannini, n. 20 (Ponte Abbadesse) tel. 0547 612830	Accesso libero - martedì 7.30-8.45 Prenotazioni solo allo sportello - mar 9.00-10.30 ven 8.15-10.30
Alfero via don Babbini, 11 tel. 848 800 865	Accesso libero - sab 6.50-7.50
Bagno di Romagna loc. S. Piero in Bagno Ospedale Angioloni via Marconi, n. 36 tel. 0543 904108	Accesso libero - lun/sab 7.15-8.45 Prenotazioni solo allo sportello - lun/sab 10.00-13.00
Cesenatico Ospedale Marconi via Abba, n. 102 tel. 0547 674830	Accesso libero - lun/sab 7.00-8.45 Prenotazioni solo allo sportello - lun/sab 10.00-13.00
Gambettola via Viole, n. 35 tel. 0547 394700-(01)	Accesso libero - lun mer gio ven 7.00-8.45 Prenotazioni solo allo sportello - lun/sab 7.00-13.00 gio 7.00-16.30
Longiano c/o sede del Comune piazza Tre Martiri, n.8 tel. 0547 666470	Accesso solo su prenotazione allo sportello mer ven 9.00-11.00 - gio 9.00-10.30
Mercato Saraceno Ospedale di Comunità "Cappelli" piazza Bufalini, n. 7 tel. 0547 699910	Accesso libero - lun/sab 7.00-8.45 Prenotazioni solo allo sportello - lun/sab 10.00-13.00
Ranchio via Kennedy, 45/a tel. 0547 692186	Accesso libero - mer 7.30-8.30
Sarsina via Martiri d'Ungheria, 2 tel. 0547 94404	Accesso libero - mar 6.45-7.50
Savignano sul R. Ospedale di Comunità "Santa Colomba" corso Peticari, n. 117 tel. 0541 809917	Accesso libero - lun/sab 7.00-8.45 Prenotazioni solo allo sportello - lun/sab 10.00-13.00
Sogliano al Rubicone Sportello di Comunità piazza Garibaldi, 17 tel. 0541 817354	Accesso su prenotazione allo sportello lun/ven 9.00-13.00

## CUP E CUPTEL Ausl Cesena

SEDE	Telefono / Orario
CUPTEL	Prenotazioni solo telefoniche 800 739 739 da linea fissa 0547 41 46 01 da cellulare lun / ven 8.00-18.00 sab 8.00-12.00
Cesena - CUP Piastra Servizi piazzale Giommi, 140	Prenotazioni solo allo sportello lun / ven 8.00-18.00 sab 8.00-12.00
Cesena - Sportello Unico corso Cavour, 180	Prenotazioni solo allo sportello lun / ven 7.30-18.00 sab 7.30-13.00
Cesenatico Sportello Unico Ospedale Marconi via Abba, 102	Prenotazioni solo allo sportello lun mar gio 7.30-13.00 mer ven 7.30-18.00 sab 7.30-12.30
Gambettola - Sportello Unico via Violenza, 35	Prenotazioni solo allo sportello lun mar mer ven sab 7.00-13.00; gio 7.00-16.30
Mercato S. - Sportello Unico Ospedale di Comunità Cappelli via Decio Raggi, 16	Prenotazioni solo allo sportello lun / sab 7.30-12.30 mer 14.00-16.30
S.Piero in B. - Sportello Unico Ospedale Angioloni via Marconi, 36	Prenotazioni solo allo sportello lun / sab 7.30 -12.30 lun 14.00-16.30
Savignano - Sportello Unico Ospedale di Comunità S. Colomba corso Perticari, 117	Prenotazioni solo allo sportello lun / ven 7.30-18.00 sab 7.30/13.00
Cesena - Segreteria Unificata Dipartimento Immagini Ospedale Bufalini viale Ghirotti, 286	Prenotazioni allo sportello lun / Ven 8.00-16.00 sab e prefestivi 8.00-12.00  Prenotazioni telefoniche 0547 352880 - 0547 352945 lun / ven 8.00-13.00 sab e prefestivi 8.00-12.00

## CUP E CUPTEL Area Vasta Romagna

**AUSL - Forlì**

Prenotazioni solo telefoniche  
840 000 633 da linea fissa  
199 166 003 da cellulare  
lun / ven 8.00-18.00 sab 7.30-12.30

**CUP - Ospedale Morgagni Pierantoni**

Prenotazioni allo sportello  
lun / ven 7.30-13.00 sab e prefestivi 7.30-12.30

**AUSL - Ravenna**

Prenotazioni solo telefoniche  
848 782 971 da linea fissa  
199 703 408 da cellulare  
lun / ven 8.00-18.00

**CUP - Via Fiume Abbandonato, 134**

Prenotazioni allo sportello  
lun / ven 7.30-13.00 sab e prefestivi 7.30-12.00

**AUSL - Rimini**

Prenotazioni solo telefoniche  
0541 774629  
lun / ven 8.00-18.00 sab 7.30-12.30

**CUP - Via Circonvallazione Occidentale, 57**

Prenotazioni allo sportello  
lun / sab 7.30-12.00 lun 15.00-17.00 gio 7.30-17.00

## 30 a chi rivolgersi per informazioni

### Punti informativi

#### INDIRIZZI

CESENA Osp. "Bufalini"  
v.le Ghirotti, n. 286  
puntoinf.bufalini@ausl-cesena.emr.it

#### ORARIO APERTURA

da lun a ven 8.00/17.30  
sab 8.00/13.30

#### TEL

0547/352512

CESENA Piastra Servizi  
p.le Giommi, n. 140  
puntoinf.bufalini@ausl-cesena.emr.it

da lun a sab 7.00/12.00

0547/394743

CESENA piazza Magnani, n. 146  
puntoinf.sanmauro@ausl-cesena.emr.it

da lun a ven 7.30/13.30  
mar 14.30/18.00 gio 14.00/17.00

0547/394200

CESENATICO Osp. "Marconi"  
via Abba, n. 102 puntoinf.cesenatico@ausl-cesena.emr.it

da lun a sab 7.00/19.00

0547/674811

GAMBETTOLA via Viole, n. 35  
puntoinf.savignano@ausl-cesena.emr.it

sportello telefonico  
da lun a sab 7.00/19.00

0541/809900

MERCATO SARACENO Ospedale di Comunità "Cappelli"  
Via Decio Raggi, 16 puntoinf.mercato@ausl-cesena.emr.it

da lun a ven 7.00/19.00  
sab 7.00/13.00

0547/699911

SAVIGNANO Osp. di Comunità "Santa Colomba"  
corso Perticari, n. 119 puntoinf.savignano@ausl-cesena.emr.it

da lun a sab 7.00/19.00

0541/809900

BAGNO DI ROMAGNA località SAN PIERO IN BAGNO  
"Osp. Angioloni" - via Marconi, n. 36  
puntoinf.sanpiero@ausl-cesena.emr.it

da lun a ven 7.00/19.00  
sab 7.00/13.00

0543/904111



## U.R.P. - Ufficio Relazioni con il Pubblico

<b>SEDE</b>	<b>Telefono / Orario apertura</b>
Cesena Ospedale Bufalini viale Ghirotti, 286 - 47521 Responsabile: dott.ssa Anna Maria Piraccini	0547 24714 - 0547 21068 fax lun mer ven 8.30-13.30 - mar gio 8.30-17.30
<b>SEDI TERRITORIALI</b>	<b>Telefono / Orario apertura</b>
Cesena Dipartimento Cure Primarie corso Cavour, 180 - 47521 Referente: Marinella Frani	0547 352406 lun / ven 9.30-13.00
Cesena Dipartimento Salute Mentale - Sert Via Brunelli, 540 - 47521 - Referente: Luppi Umberto Alessandro	0547 631536 lun / ven 8.30-14.30
Cesena Dipartimento Salute Mentale via Brunelli, 450 - 47521 Referente: Lidia Vergaglia	0547 352121 lun / ven 8.30-12.30
Cesena Dipartimento Sanità Pubblica via Marino Moretti, 99 - 47521 - Referente: Giampiero Battistini	0547 352080 lun / ven 8.30-12.30
Cesena Dipartimento Cure Primarie Piazza Magnani, 146 - 47522 - Referente: Silvia Prati	0547 394286 lun / ven 8.00-13.00
Cesenatico Ufficio Amministrativo Ospedale Marconi via Abba, 102 - 47042 - Referente: Giorgio Foschi	0547 674818 lun / sab 7.00-12.30
Mercato Saraceno Segreteria Ospedale di Comunità "Cappelli" via Decio Raggi, 16 - 47025 Referente: Vania Ensini	0547 699905 mar ven 8.00-12.00
S. Piero in Bagno - Bagno di R. Segreteria e Sportello Unico Ospedale Angioloni via Marconi, 36 - 47026 Referente: Vania Ensini	0543 904130 lun mer gio 8.00-12.00
Savignano s/R. Segreteria Ospedale di Comunità S. Colomba corso Perticari, 117 - 47039 Referente: Maria Pia Pirini	0541 809948 lun / ven 8.30-12.30

## U.O. Pubbliche Relazioni e Comunicazione

### **Hanno collaborato a questa edizione:**

Nadia Aguzzoni (Responsabile Direzione Infermieristica e Tecnica Dipartimenti Medici), Pier Luigi Bartoli (Direttore Distretto Cesena Valle Savio), Chiara Benedetti (Dirigente medico U.O. Direzione Medica di Presidio), Biancamaria Benini (Direttore U.O. Direzione Amministrativa Dipartimento Cure Primarie), Antonella Brunelli (Direttore Distretto Rubicone), Gabriella Cicognani (Responsabile Progettazione Organizzativa Area Cure Primarie), Fabrizio Martelli (U.O. P.R. e Comunicazione), Elisabetta Montesi (Direttore U.O. Pubbliche Relazioni e Comunicazione), Davide Mosconi (Referente Committenza e Specialistica Ambulatoriale), Rossella Mottarelli (Coordinatore Punti Informativi Aziendali), Alan Padovano (Responsabile Accoglienza e Presa in Carico U. O. Direzione Amministrativa Dipartimento Cure Primarie), Anna Maria Piraccini (Responsabile Ufficio Relazioni con il Pubblico), Luigi Salines (Responsabile Sviluppo Percorsi Assistenziali Dipartimento Cure Primarie), Costanza Senni (Ufficio Stampa), Lorella Sternini (Direttore U.O. Direzione Amministrativa Dipartimenti Clinici), Paolo Ugolini (Responsabile Osservatorio Epidemiologico Dipendenze Patologiche), Virna Valmori (Direttore U.O. Direzione Medica di Presidio), Comitato Consultivo Misto.

Finito di stampare settembre 2011

Progetto grafico e impaginazione: Prima Comunicazione - Cesena (FC) - Stampa: Graph snc - Pietracuta di San Leo (RN)

*I costi della Guida sono sostenuti con il contributo degli sponsor*



## POLIAMBULATORIO PRIVATO MEDICO CHIRURGICO

- Anestesia e Rianimazione
- Angiologia
- Cardiochirurgia
- Cardiologia
- Dermatologia
- Ematologia
- Endoscopia Digestiva
- Geriatria
- Ginecologia e Ostetricia
- Medicina Interna
- Medicina Nucleare
- Neurologia
- Oculistica
- Oncologia
- Ortopedia e Traumatologia
- Pediatria e Allergologia
- Proctologia
- Psicologia
- Radiologia e Radiagnostica
- Urologia



### OCT

Tomografia  
Ottica a Radiazione  
Coerente



### M.O.C.

Mineralometria  
Ossea  
Computerizzata



Servizio di diagnostica  
per immagini

**Ecografia Ostetrica  
Tridimensionale**



### Poliambulatorio Privato Medico Chirurgico

Viale G. Marconi, 275 - 47521 Cesena (FC) - Italy • Tel. +39 0547 646423 - Fax +39 0547 302418  
E-mail: [info@columbuscesena.it](mailto:info@columbuscesena.it) - [www.columbuscesena.it](http://www.columbuscesena.it)

ISO 9001  
BUREAU VERITAS  
Certification



# Il valore della SALUTE



Stabilimento Convenzionato Servizio Sanitario Nazionale, INPS, INAIL - Accreditato Assessorato Sanità Emilia-Romagna al 1° Livello Super



**Terme di Cervia**  
il valore della salute

Dall'**Acqua Madre** della **Salina di Cervia** la linfa vitale per la cura ed il benessere della persona.

[www.termes.org](http://www.termes.org) - [infocervia@termes.org](mailto:infocervia@termes.org) - info clienti 800 237 842

via Forlanini, 16  
48015 Cervia (RA)  
Tel. +39 0544 990111  
Fax +39 0544 990140

## ASSISTENZA INFERMIERISTICA DOMICILIARE

- Distretto Cesena ☎ 0547 352 412
- Distretto Rubicone ☎ 0541 809 934

## OSPEDALE 'BUFALINI' viale Ghirotti 286 Cesena

- Centralino ☎ 0547 352 111
- Portineria ☎ 0547 352 113
- Radiologia/Neuroradiologia ☎ 0547 352 880

☎ 0547 352 945

- Camera Mortuaria ☎ 0547 352 744
- Accettazione Ricoveri e Cartelle Cliniche  
☎ 0547 352 620
- Posto di Polizia ☎ 0547 352 614

## OSPEDALE 'MARCONI' viale Abba 102 Cesenatico

- Centralino / Portineria ☎ 0547 674 811
- Camera Mortuaria ☎ 0547 674 850
- Accettazione Ricoveri e Cartelle Cliniche  
☎ 0547 674 818  
☎ 0547 674 804

## OSPEDALE 'ANGIOLONI'

via Marconi 36 Bagno di R. - loc. S. Piero

- Centralino ☎ 0543 904 111

## OSPEDALE DI COMUNITÀ SANTA COLOMBA

Corso Perticari 119 Savignano sul Rubicone

- Centralino / Portineria ☎ 0541 809 911

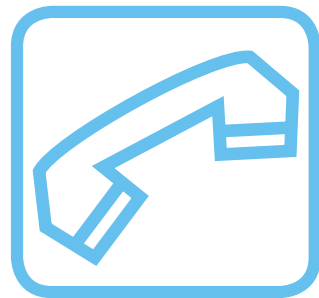
## ORGANISMI AZIENDALI DI TUTELA E ASSOCIAZIONI CIVICHE

- Comitato Consultivo Misto ☎ 0547 352 217
- AVIS Sez. Osp. Bufalini Cesena  
☎ 0547 352 615
- Centro Diritti del Malato Cesena  
☎ 0547 352 980  
☎ 0547 352 890
- Centro Diritti del Malato Savignano  
☎ 333 3344008

speciale **salute**  
guide  
AUSL CESENA



SERVIZIO SANITARIO REGIONALE  
EMILIA-ROMAGNA  
Azienda Unità Sanitaria Locale di Cesena



numeri utili



**Centralino** ☎ **0547 352 111**



**Emergenza Sanitaria** ☎ **118**



**Emergenza igienico sanitarie  
Veterinarie**

**Prevenzione**

**Sicurezza ambienti di lavoro**

☎ **0547 352 079**

☎ **0547 352 113**



**Servizio di continuità assistenziale  
(guardia medica)** ☎ **848 800 865**



**Prenotazione trasporto ambulanza**  
☎ **0547 304 666**



**Numero Verde Unico  
del Servizio Sanitario Regionale**  
☎ **800 033 033**



**Ufficio Relazioni con il Pubblico**  
☎ **0547 24 714**  
☎ **Fax 0547 21 068**



### **CUP AUSL CESENA**

• **NUMERO VERDE** linea fissa ☎ **800 739 739**  
(prenotazioni e disdette)

• **DA CELLULARE** ☎ **0547 414 601**  
(prenotazioni e disdette)

**FAX** (solo per disdette) ☎ **0547 394 568**

### **CUP AUSL FORLÌ**

• Da linea fissa ☎ **840 000 633**

• Da cellulare ☎ **199 166 003**

### **CUP AUSL RAVENNA**

• Da linea fissa ☎ **848 782 971**

• Da cellulare ☎ **199 703 408**

### **CUP AUSL RIMINI**

• Prenotazioni ☎ **0541 774 629**

### **INFORMAZIONI**

#### **Punti informativi**

- Bagno R. - Osp. S. Piero ☎ **0543 904 111**
- Cesena Osp. Bufalini ☎ **0547 352 512**
- Cesena Piastra Servizi ☎ **0547 394 743**
- Cesena Piazza Magnani ☎ **0547 394 200**
- Cesenatico Osp. Marconi ☎ **0547 674 811**
- Gambettola ☎ **0541 809 900**
- Mercato S. Osp. Comunità ☎ **0547 699 911**
- Savignano Osp. Comunità ☎ **0541 809 911**

• **Informahandicap** ☎ **0547 352 789**

#### **Informazioni**

##### **per i cittadini stranieri:**

- Cesena Osp. Bufalini ☎ **0547 352 388**
- Savignano Osp. Comunità ☎ **0541 809 942**